



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายตรวจสอบภายใน โทรศัพท์ ๗๗๗๖

ที่ อว ๘๒๐๒.๐๕/๔๓๐

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิการบดี

ตามแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมบัญชีกลาง ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ประเด็นที่ ๓ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอต่ออธิการบดี นั้น

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

๑. ประเมินความพึงพอใจต่อการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗ กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ ราย ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน ๒ ราย หัวหน้าฝ่าย จำนวน ๒ ราย และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๘ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับดี

๒. ประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา ด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ราย ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่าย จำนวน ๖ ราย และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๑๔ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวบุศรินทร์ จันทะแจ่ม  
๑๑ พ.ย. ๖๒

นางสาวบุศรินทร์ จันทะแจ่ม  
(นางสาวบุศรินทร์ จันทะแจ่ม)  
นักตรวจสอบภายในชำนาญการ  
รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ

การวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม